



アイエックス・ナレッジ株式会社

〒108-0022 東京都港区海岸 3-22-23 MSC センタービル
TEL 03-6400-7000 FAX 03-6400-7900
<https://www.ikic.co.jp>

SERVICE INFORMATION

サービス紹介パンフレット

本資料で使用されている商標、サービスマークおよび
ロゴマーク（以下、商標等とする）は、弊社および
その他第三者の登録商標または商標です。

2023年1月版



SERVICE MENU

長年の実績と、変化への対応力で 幅広い業界の課題解決に貢献します。

アイエックス・ナレッジは、コンサルティングからシステム開発、検証、運用まで、システムのライフサイクルを通じて、一貫したサービスを提供しています。当社には幅広い業種での長年の支援実績があります。多くの経験を積んだ各分野のスペシャリストが、日進月歩する技術を駆使し、お客様の抱えるビジネス課題の解決やビジネス成長に貢献いたします。



IKI が選ばれる理由

豊富な業務知識

今の時代に即した技術力

経験や専門的知見にもとづく提案力

高いコミュニケーション力

実直で真面目な人の力

システムを 知り尽くしているからこそ できるソリューション

お客様の経営課題を明確にし、業務プロセスの改善・改革や新規ビジネスの開拓、経営の意思決定をご支援するため、ソフトウェア・ハードウェア・ネットワークを統合してベスト・ソリューションを導き出すシステムインテグレーションサービスをご提供いたします。

サービスの強み

- ▶ **長年の取引実績によるお客様からの信頼**
 - 実現方式の熟知
- ▶ **システム開発の上流から下流まで対応**
- ▶ **エンジニアから管理者までチーム体制構築が可能**
 - 要員調達力（社員／パートナー社員およびオブショアなど幅広い人材を配置）
 - プロジェクト管理能力（マネージャー／リーダーの配置）
- ▶ **アジャイル開発への対応**
 - DX 人材の育成
- ▶ **豊富な業務知識**

各サービスの実績一例

業務アプリケーションシステム開発		エンベデッド系システム構築
大手 Sler 向け	エンドユーザー向け	
データ統合基盤／分析基盤を用いて、市場系システムのビッグデータ制御やコンテンツ開発を実現 A社（金融業）	豊富な業務知識でファンドマネージャー等、金融専門家向け業務システム／EUC／RPAを構築 C社（信託銀行） D社（投資信託会社）	走行安定や自動運転など、自動車の安全性を高めるための制御に関する車載系組込システムの開発 F社（製造業）
大手通信業の料金計算／Webペーシング／ショップ管理／決済など多種多様な領域のシステムを構築 B社（通信業）	物流・倉庫システムの開発～保守、および基盤（AWS）構築を支援し、安定したシステムを実現 E社（物流業）	高信頼性を実現するハイエンドストレージ制御や、NAND／HDDメモリ制御に関する開発 G社（製造業）

サービス概要

大手 Sler やエンドユーザーを対象に、大規模なシステム開発からアプリ開発まで、顧客ニーズに応じた幅広いサービスを提供します。また、産業・サービス、社会・公共、情報・通信、金融・証券と、あらゆる業種に対応してきた実績があります。

さらに、アジャイル開発を始め、常に時代に合わせた最新技術を提供しています。

	業務アプリケーションシステム開発		エンベデッド系システム構築
	大手 Sler 向け	エンドユーザー向け	
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> ● 業務システム全般 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 基幹システム（生産／物流、顧客、販売、会計／勘定、その他顧客固有業務など） ▶ 情報システム（データ蓄積／分析、情報発信／各種コミュニケーションなど） ▶ その他 		<ul style="list-style-type: none"> ● 組込システム（車載システム） ● ストレージ制御（ハイエンドストレージ、メモリ） ● 画像（センサー、ハイエンドカメラ）
サービス概要	<ul style="list-style-type: none"> ● 上流工程（業務分析／業務要求定義／システム化要件定義） ● 開発工程（設計／製造／試験） <ul style="list-style-type: none"> ▶ アジャイル型開発（要求ワークショップ／スプリントレビュー／デイリースクラムなど） ▶ ウォーターフォール型開発（基本設計／詳細設計／製造／単体試験／結合試験／総合試験） ● リリース／運用保守（システム移行／データ移行／運用支援／保守開発） ● プロジェクトマネジメント（進捗管理、品質管理、リスク管理など） 		
特徴	<ul style="list-style-type: none"> ● 上流から下流まで対応 ● 大手 Sler の開発標準・開発環境を熟知 ● 新技術（ローコード／ノーコード開発）への取り組み 	<ul style="list-style-type: none"> ● 上流から下流まで対応 ● 業務知識の習熟 ● 顧客（システム部門、業務部門）に寄り添った支援 	<ul style="list-style-type: none"> ● 上流から下流まで対応 ● さまざまなステークホルダーをつなぐ提案力 ● デジタルツイン、画像 AI など新領域の取り組み

Message from the Leader

未来を共創するパートナーとして、 企業課題に寄り添うサポートを

私たちはお客様を、共に成長していく「共創パートナー」であると考えています。単なる開発やコンサル、運用といった個の役割ではなく、要件定義からモノづくりまで一貫してサポートできる強みを生かし、多種多様な業種のお客様と長期的な関係性を築いてまいりました。当社にはDNAとして、お客様に徹底的に寄り添い、課題解決まで支援する風土が根付いています。共に手を取り合い成長していけるパートナーとして、お客様の課題に真摯に向き合い、多面的で一貫したサービスをご提案します。



上席執行役員 第2事業統括本部長
桑原 高志

システムを安心・安全・安定に 保つ、確かなサポート

客先常駐でのシステムの保守・運用から、ヘルプデスク、PMO ライブラリ管理などのシステムマネジメント業務はもちろん、システム開発におけるシステム基盤構築も担っています。お客様の利益につながるシステムマネジメントを共創していきます。

サービスの強み

顧客密着型のサービス

お客様先に常駐して、お客様とともにシステムの運用管理を行っていきます。30 年超の長期契約も有しており、システムの誕生から終了まで見守る、長期的なパートナー関係を構築できます。

柔軟なリソース提供

協力会社と併せて 300 名規模の運用部隊をもち、多種多様なリソースを組み合わせることで、お客様の変化するニーズにも柔軟に対応できます。

幅広い業態に対応

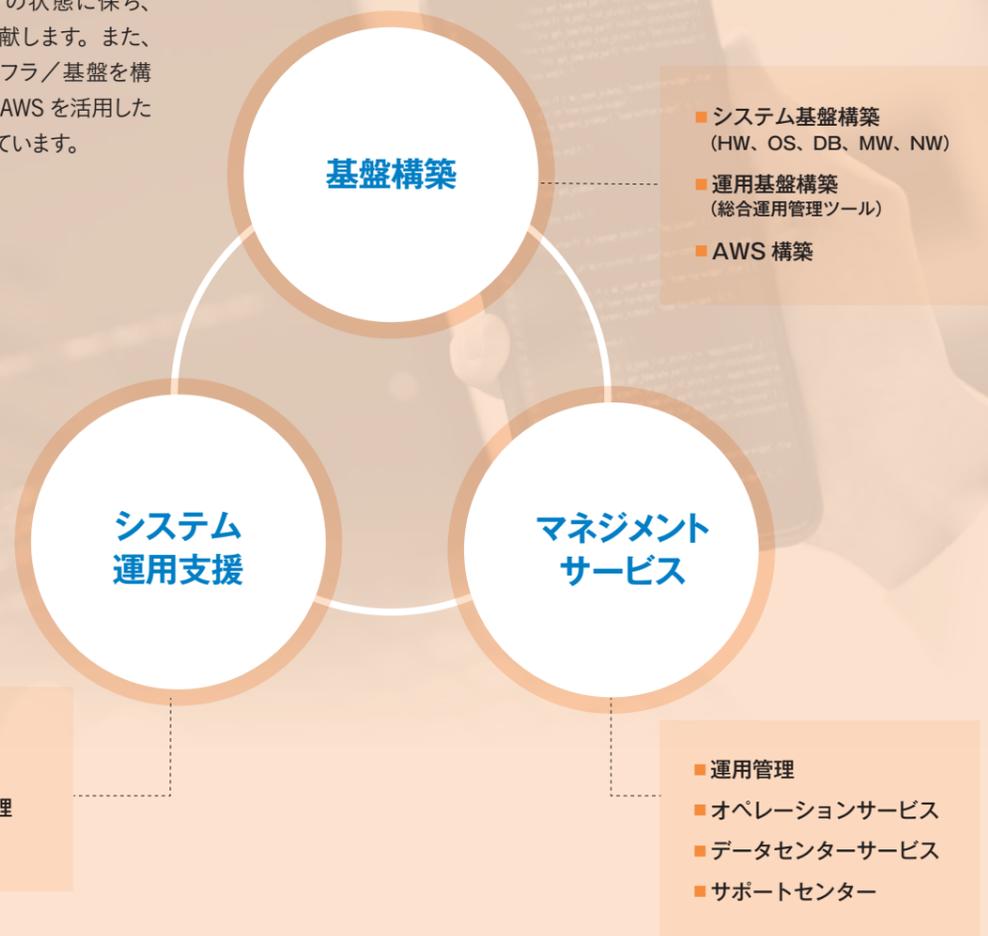
大手 Sier やエンドユーザー、民間企業、官公庁自治体など、業態を問わず幅広いお客様に対応できます。開発元のベンダーに左右されないサービスも提供可能です。

各サービスの実績一例

基盤構築	システム運用支援	マネジメントサービス
VPC（仮想プライベートクラウド）を用いて実現した、投資信託販売システムの基盤構築 H社（投資信託会社）	24 時間 365 日稼働の証券取引所システムの運用設計／構築、運用管理／オペレーションを担当 J社（金融業）	地銀電算機システムの運用監視／障害対応／ヘルプデスク業務を、長年に渡り 24 時間 365 日対応 L社（地方銀行）
複数サーバやストレージ構成を見直した、食品会社の物流管理システムのリプレース基盤構築 I社（食品卸業）	官公庁システムのジョブ管理／資源管理／障害対応／監視業務等の運用オペレーションを担当 K社（官公庁）	運用品質向上のための運用監視／故障対応等の統合運用オペレーションを担当 M社（製造業）

サービス概要

お客様のコンピュータシステムを「安心・安全・安定」の状態に保ち、お客様の事業に貢献します。また、重要なシステムインフラ／基盤を構築します。Azure や AWS を活用したクラウド化も推進しています。



上席執行役員 第1事業統括本部長
市川 美徳

Message from the Leader

「技術のわかる商人」が企業の拡大・成長を支援する

当社のシステム運用は、合併前に遡ると 50 年以上の歴史があり、信用性・信頼性・安全性・高品質をお客様からご評価いただきました。お客様のもとでエンジニアが働く派遣型の会社である当社では、「人財」を非常に大切にしています。システムの保守に対する高い意欲と強い責任感を持つ IKI のエンジニアは、技術力だけでなく人間力も兼ね備えた「技術のわかる商人」。このような人財が継続的にお客様のもとで運用を担いながら、豊富な知識・ノウハウを蓄積してきました。今後も、お客様に寄り添ったシステムづくりによって、お客様のビジネス拡大・成長の一翼を担ってまいります。

コンサルティング
CONSULTING

システム検証
SYSTEM VERIFICATION

ビジネスの課題解決をサポート お客様の業務領域と IT 領域を橋渡し

コンサルティングサービスは、お客様の業務領域を対象に、ビジネス課題の解決に向けた業務企画／業務運用支援や、IT化に向けた要件定義支援など、業務領域と IT 領域の橋渡しをします。
システム検証サービスは、総合品質ソリューションサービス「iMPLEO（インプレオ）」として、第三者検証サービスなど、お客様の満足につながる高品質かつ良質なシステムの実現に向けたサービスを提供します。

サービスの強み

▶ お客様に寄り添った伴走型支援

業務企画～IT導入～業務運用まで、一貫してお客様の業務課題に寄り添ってサポートをする、伴走型支援サービスを提供します。

▶ 業務領域への高付加価値サービス

コンサルティングとシステム検証の相互サービスにより、業務領域への高付加価値サービスを提供します。

▶ 独立した観点による高品質サービスの実現

お客様や開発ベンダーとは異なる、第三者の立場で関わることで、客観的な観点による高品質サービスを実現します。

サービス内容

コンサルティング

■ 業務企画／業務デザイン

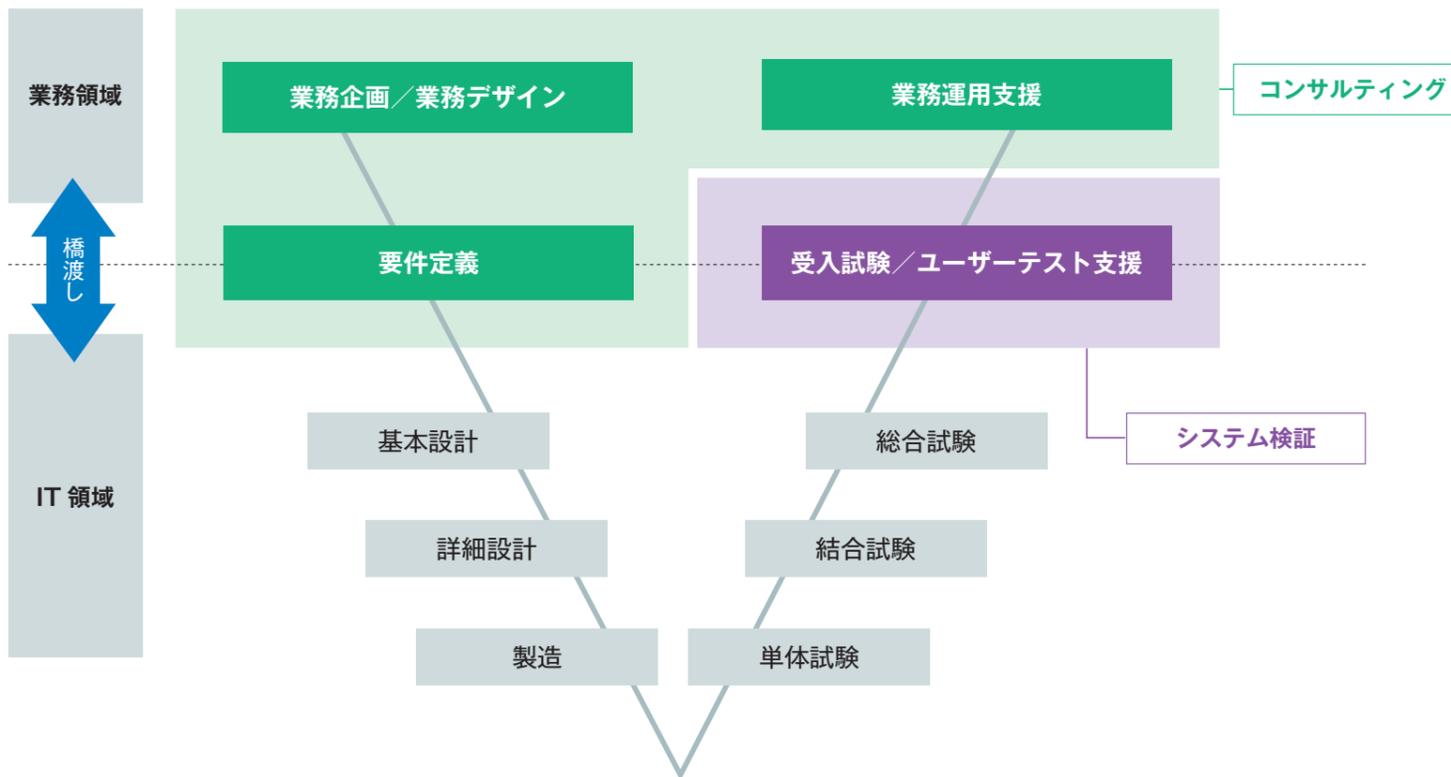
- 新業務／新サービスの企画・検討支援
- 新業務フロー検討支援
- 導入技術検討支援

■ 要件定義

- 業務要求定義
- システム化要件定義

■ 業務運用支援

- サービスデスク
- 業務サポート
- 業務効率化支援
- EUC ツール作成



システム検証 (iMPLEO)

■ 第三者検証 ユーザー向け

- 受入試験 (計画・設計・実施・評価)

■ システム品質向上支援

- 総合試験 ベンダー向け
- 品質管理計画書 ベンダー向け ユーザー向け
- ユーザー受入テスト支援 ユーザー向け

■ 業務品質向上支援 ユーザー向け

- 業務マニュアル制作 (システム構築の有無にかかわらず)

フェーズ

IT 戦略策定

IT 資源調達

IT 導入

IT サービス活用

業務領域の支援内容

業務企画支援

IT 戦略の前提となる業務分析と整理、新たな業務に関する企画・デザインの支援

開発ベンダー調達支援

開発ベンダーの調達に関する、RFP 作成や選定プロセス全般に対する支援

業務改善コンサルティング

IT 化と並行して実施する業務改善に関する、企画・デザイン・推進の支援

業務運用支援

日々の業務運用における支援、および、業務効率化に関する提案

サービスの実績一例

顧客獲得／維持のための各施策に対し、適用条件を精査シミュレーションして業務品質向上を実現

N社 (通信業)

システム検証 iMPLEO

こんなお悩みを抱えていませんか？

システム品質
開発したシステムの品質が不安！

リソース
受入テストの要員と体制を確保したい！

コスト
リリース後のトラブルコストを抑制したい！

テスト品質
網羅的・効果的なテストをしたい！

試してみませんか？

- テストの準備と実行をプロに任せる
- 不具合を最適なタイミングで取り除く
- 品質計画やテスト計画をプロに任せる
- プロジェクトを健全・円滑に運営する
- 分かりやすいマニュアルを制作する

サービスの実績一例

自動車保険／医療保険の Web 販売システムにて、顧客要求仕様を基に業務観点で第三者検証を実施

O社 (保険業)

関西、新潟、札幌でのニアショア、中国でのオフショアも対応可能です。

近畿圏を主に、東海・中国地方の一部地域も営業範囲とし、ご提案から開発、運用保守まで、お客様のご要望に即しさまざまな形で取り組んでいます。また、本社や関係会社を含む各拠点と連携し、全国展開のご支援にも対応します。また、中国にもオフショア機能を保有し、協力会社と連携してご支援しています。



サービス内容

システム開発の上流工程から、システム開発、運用・保守までニアショア・オフショアで一貫して対応することが可能です。特に、クラウドを基盤としたアプリケーション開発に注力しており、エンベデッドシステムや Azure への対応を強化しています。また、大手メーカーのリモート保守業務にも対応しています。

サービスの強み

- ▶ 多拠点開発からリモート保守まで対応可能
- ▶ 東京本社と連携した人材育成
- ▶ 幅広い業種に対応可能

「共創 & DX」で企業のDXによるビジネス変革を推進

「共創 & DX」をスローガンに掲げ、企業のDXによるビジネス変革への対応を次期成長事業の創出機会と捉え、全社一丸となって推進しています。その取り組みの一環として、組織やプロジェクトを横断した活動を展開し、お客様のDXを推進しています。

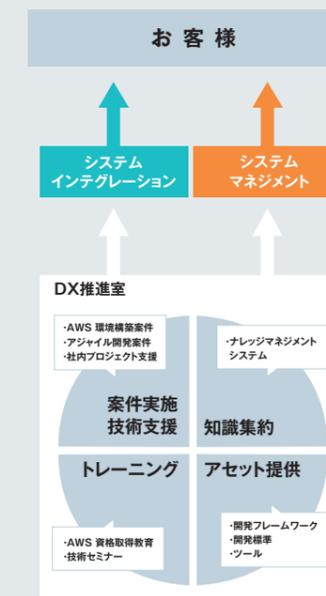
取り組み概要

アジャイル開発×クラウドで企業のDXを推進

2019年4月にアジャイルチームを発足して以降、当社では案件ごとの親和性を見極め、アジャイル開発を積極的に推進しています。2016年からAWS Partner Network コンサルティングパートナーとしてAWS 構築・運用支援サービスを提供しており、システムやアプリケーションのクラウド化に多くの実績を有しています。また、Microsoft のパートナーとしてAzure 構築・運用支援サービスを提供しています。

サービスの強み

- ▶ アプリケーションとクラウドを両面から総合的に支援できる
- ▶ お客様との信頼関係を基に、最適な開発スタイルを提案
- ▶ DX 推進を担う数多くの技術者を育成



ブロックチェーン技術を活用した新規ビジネス構築を推進

当社では、将来を見据えてブロックチェーン技術を活用した新規ビジネス構築や、オープンイノベーションを活用したサービス開発を推進しています。

サービス内容

ERP/BPMソリューション

お客様ごとに異なる業務課題に照らし合わせて、最適なモジュール群を導入することで、最適なビジネスプロセス環境を構築できる、ERP パッケージ製品を提供しています。

ブロックチェーン技術

Web3 やメタバースなど、次世代技術に先行的に取り組み、技術検証や事業性検証を行っています。現在、ブロックチェーン基盤でトレーサビリティサービスを提供する「Ocean to Table アプリケーション」の実証実験を進めています。

