

2014 年 2 月 3 日

各位

アイエックス・ナレッジ株式会社  
東京都港区海岸 3-22-23  
代表取締役社長 安藤 文男  
(証券コード：9753)

=====

“スピーディできめ細やかな全社営業を実現”  
クラウド型人脈活用社内 SNS 『i-Connection』 2014 年春サービス開始  
<http://www.ikic.co.jp/service/cloud/i-connection.html>

=====

総合情報サービス会社のアイエックス・ナレッジ株式会社は、社内 SNS と名刺管理システムを融合させたクラウド型人脈活用社内 SNS サービス 『i-Connection』 を、2014 年春から提供します。

『i-Connection』 は、「社員の人脈は全社の資産」をコンセプトに、社内 SNS と名刺管理システムを融合させたクラウド型の新しい CRM（顧客情報管理）ツールです。

■ 『i-Connection』 の主なサービス内容

(1) 社内 SNS 機能

個人が抱える顧客に関する情報や思いを、共通のお客様で繋がる社員どうしが SNS 上で即座に共有できます。また、SNS 上に書き込まれた顧客の要望や感触などの「つぶやき」をリアルタイムで共有することによって、スピーディできめ細やかな“全社営業”を実現できます。なお、こうした書き込みは、タイムライン表示によって時系列に閲覧でき、それぞれのアクションが一目で把握できます。

(2) 名刺管理機能

面倒な名刺情報の入力、スキャナーやスマートフォンを使って簡単に登録できます。登録情報は同時に SNS 上で通知され、人脈図としてのマップ表示機能や、またデータは CSV 形式でのダウンロードが可能です。

(3) 付帯サービス

- ・スキャニング代行サービス  
大手印刷機器メーカーとの提携による名刺情報の一括登録代行サービスです
- ・テキスト補正サービス  
登録された名刺情報の誤りをオペレーターの手入力によって補正します
- ・その他のサービス  
24 時間/365 日対応のサポートサービス、無料アップデートなど

※ 『i-Connection』 は、Web ブラウザのほか、スマートフォン (iOS、Android) にも対応しています。

■ 『i-Connection』 ホームページ

<http://www.ikic.co.jp/service/cloud/i-connection.html>

## ■ サービス開始の背景

CRM や SFA といった営業支援ツールを導入している企業は多くありますが、そのほとんどが顧客情報や案件情報の管理に留まり、人脈情報の管理までを行っているケースをあまりみかけません。BCP（事業継続計画）の視点からも、この“人脈情報”は、会社にとっての欠かせない重要資産のひとつですが、社員が築いてきた貴重な人脈は、その社員の退社によってともに失われてしまいます。

いままで個々で途切れていた人脈情報は、この『i-Connection』によって全てが繋がっていきます。

### 【会社概要】

設立 : 1979(昭和 54)年 6 月 22 日  
資本金 : 11 億 8,089 万 7 千円  
事業内容 : コンサルティング  
システムインテグレーション  
システム検証  
システムマネジメント  
従業員数 : 1,379 名 (平成 25 年 3 月 31 日現在)  
URL : <http://www.ikic.co.jp/>

### 【本件に関するお問い合わせ先】

アイエックス・ナレッジ株式会社  
営業企画本部 営業企画部  
TEL: 03-6400-7047  
FAX: 03-6400-7900  
Mail: [i-connection@ikic.co.jp](mailto:i-connection@ikic.co.jp)